10º area do conhecimento do pmbok

Basicamente os 4 processos estão dispersos no projeto como um todo, com excessão do grupo de processo de encerramento, voce vai encontrar o gerencimento de partes interessadas na iniciação, no planejamento, na execução e no controle do projeto.

4 processos:

Identificação das partes interessadas

Planejar o gerenciamento dessas partes interessadas (como)

Gerenciar o engajamento das partes interessadas (o executar)

Controlar o engajamento (monitorar)

O que que é identificar as partes interessadas?

Identificar todas as pessoas que tem a capacidade de exercer influencia sobre o projeto Influencia não é aliados ou inimidos mas sim aliados E inimigos.

Todos aqueles que tem capacidade de exercer influencia no projeto seja positivamente seja negativamente é uma parte interessada

Tecnica utilizada:

Se faz uma analise de stakeholdes identificando quem tem a capaidade de influiencia e quem tem interesse nesse projeto, isto é, um grafico de influencia X interesse.

O que que é planejar o gerenciamento dos stakeholdes?

Definir quais ações eu vou tomar com cada um dos stakeholdes identificado, alguns stakeholders vamos somente monitorar e outros que vou ter que monstar uma estrátegia diferente de comunicação, ou até mesmo fazer alterações e sessões  do escopo para pode transformar aquele stakeholders que interesse negativo e que tem interesse positivo, com isso vou produzir um plano de ação desses stakeholdes e obviamente se esse stakeholdres tem uma grande influencia sobre o meu projeto vamos ter que alterar ou atualizar  o plano do projeto e é nesse ponto que montamos as estrategia de comunicação, que tipo de abordagem para que os stakeholdes sejam gerenciados.

Gerenciamento do engajamento, isto é a execução do seu plano de ação de stakeholdes. Voce pega o seu plano de gerenciamento e seu plano de comunicação.

Visa executar , atualizar o plano que foi criado, atualizar os documentos.

Executa o trabalho planejado. E em paralelo a isso, vc ta fazendo o processo de controle , executabndp e controlando

O controle do engajemanto é verificar se tudo o que foi planejado e executado surtiu efeito.

É nessa que identificamos se é necessario a alteração do que foi planejado e isso se dar com os resultados conseguidos na execução do planejamento.

Os stakeholders andam pelo grafico de influencia x interesse, temos sempre que trazer eles para o lado positivo, as realidades vão mudando conforme é o andamento do projeto.

 O Objetivo é fazer com que seu projeto dê certo e o gerenciamento dos stakeholdes é uma fase importante que deve ser gerenciada.